

MANUAL

Integration med Ajax Systems alarm system

Pro.nr.: PCS125-20

Rev.: 2025-09-15

Intro information

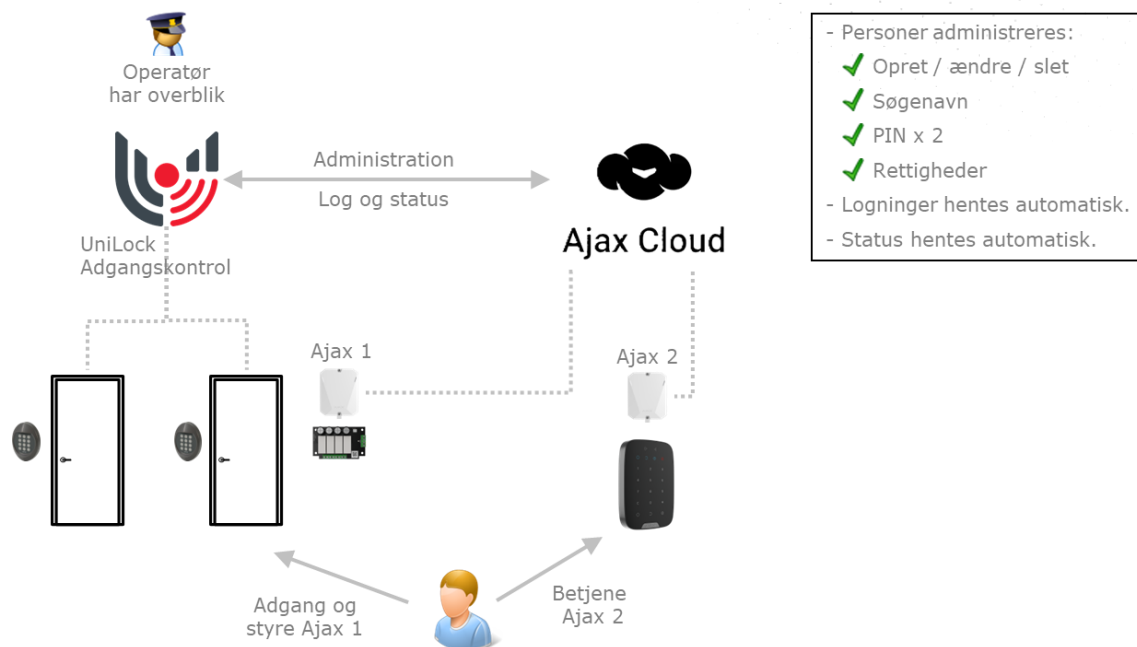
UniLock kan administrere alarmsystemer fra Ajax Systems, så operatører kan styre personers adgangsrettigheder, sammenkæde hændelsesforløb fra begge systemer og se aktuel status for den samlede installation.

Indhold

1. Beskrivelse.....	2
1.1 Generel beskrivelse	2
1.2 Integrationskanaler	3
1.3 Afdelinger	3
1.4 Program-moduler	3
2. Operatør-vejledning	4
2.1 Personers adgangsrettigheder	4
2.2 Logsøgning	4
2.3 Alarmoversigt	4
3. Installations-vejledning	5
3.1 Infrastruktur overblik	5
3.2 Ajax Cloud.....	6
3.2.1 Installation.....	6
3.2.2 Adgang til Enterprise API: Formular til Ajax	7
3.2.3 Hub offline status	7
3.3 UniLock.....	7
3.3.1 Ajax adgang	7
3.3.2 Personer til Ajax	8
3.3.3 Deling mellem afdelinger	9
3.3.4 Synkronisering.....	10

1. Beskrivelse

1.1 Generel beskrivelse



Anvendelse

Kunder, der benytter UniLock adgangskontrol og overvågning fra Ajax Systems, kan nu optimere deres arbejdsgange, da systemerne automatisk udveksler data.

Adgangseditor samler administrationen af begge systemer, så operatører nemt kan styre adgangsrettigheder og sammenkæde hændelsesforløb på tværs af platformene.

Ajax Systems er et overvågningssystem, der beskytter mod indbrud, brand og lækager. Systemet kan nu integreres med styring af personers fysiske adgangsrettigheder, hvilket giver virksomheden fuld kontrol over adgang til døre i bygninger, kontorer og andre lokaler.

Med denne integration synkroniseres adgangsrettigheder automatisk med Ajax. Hvis en person oprettes i UniLock og tildeles medlemskab af receptionistgruppen, får vedkommende automatisk adgang til at låse døre op og deaktivere tyverialarmen i kontorområdet.

Normalt er alarmområder beskyttet af adgangskontrol, hvilket betyder, at adgangssystemet også håndterer tilkobling og frakobling af tyverialarmen. Brugere behøver blot at gå ind og ud af døren, mens alarmen følger automatisk med.

I områder uden adgangskontrol frakobles og tilkobles tyverialarmen manuelt via dets tastatur med en personlig PIN-kode.

Beskrivelse

Med denne integrationstype kan UniLock anvendes til at styre personer og deres rettigheder i Ajax overvågningssystem og give et samlet overblik over begge systemers hændelser og status.

UniLock sender altid seneste status for personer, således at editeringer og sletninger i Adgangseditor også automatisk udføres i Ajax med det samme. Herved sikres automatisk fx at tidligere medarbejdere ikke har adgang i døre og kan styre Ajax.

UniLock gemmer relevante Ajax hændelser når de modtages, så operatører altid kan sammenkæde hændelsesforløb med en kombination af hændelser fra begge systemer.

1.2 Integrationskanaler

Man kan integrere systemer ved hjælp af en eller flere integrationskanaler. Man kan fx have kanaler til at:

- Synkroniserer personer og deres rettigheder fra Active Directory.
- Synkronisere personer og deres rettigheder til et eller flere Ajax Hubs.
- Hente lokalebookinger fra Outlook kalender og bruge bookinger til at tildele personer adgangsrettigheder (også rettigheder i Ajax), styre sikkerhedsniveau, styre DAS, styre udgange til lys, ventilation, varme mv.

1.3 Afdelinger

I UniLock oprettes forbindelse til en eller flere Ajax Cloud installationer, som kan være fælles for Ajax integrationskanaler i alle afdelinger i UniLock.

1.4 Program-moduler

Integrationen er mulig, når der er tegnet licens til en integrationskanal, eller programmet er i demo-mode. Bemærk at hver Ajax integrationskanal kan håndtere alle Hub i en kundes Ajax Cloud (Space).

2. Operatør-vejledning

2.1 Personers adgangsrettigheder

Personers adgangsrettigheder til Ajax Hubs områder vil blive effektueret når deres medlemskab af persongrupper og gyldighedsperioder ændres.

2.2 Logsøgning

Relevante Ajax logninger gemmes i logdatabasen. Logsøgning kan således lave søgning i logninger fra både k-punkter, Ajax og en sammenkædning af begge. Med dette kan operatører få et samlet sammenkædet hændelsesforløb fra begge systemer.

2.3 Alarmoversigt

Relevante Ajax alarmer gemmes i databasen. Alarmoversigt kan således vise alarmer fra begge systemer og give operatører et samlet kombineret overblik.

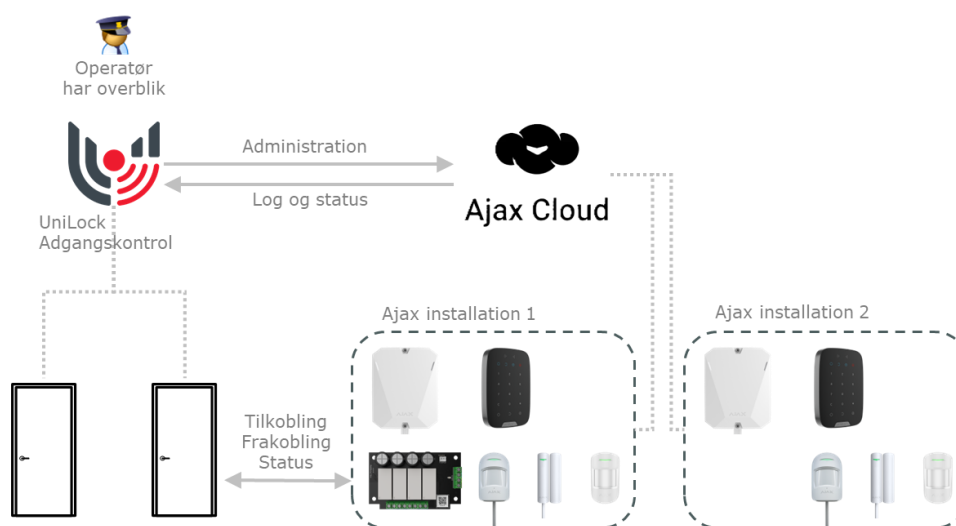
3. Installations-vejledning

3.1 Infrastruktur overblik

Hver Ajax kunde har eget login til Ajax Cloud, hvor de kan administrere deres eget Ajax udstyr (Hubs mv.). UniLock installerer typisk på en pc hos kunden og kan forbinde til flere kunders Ajax Cloud.

Når k-punktets DAS skal frakoble/tilkoble en Hub direkte, så udføres dette med låsecomputeres IO og et Ajax IO modul.

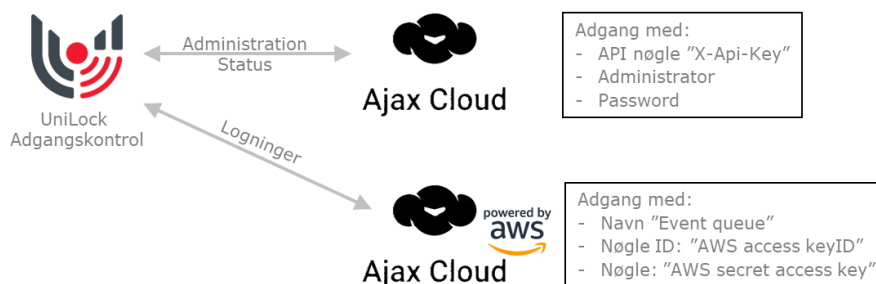
Når personer skal frakoble/tilkoble en Hub direkte via dens betjening, så anvendes personens PIN-kode.



Figur 1 UniLock forbindelser til Ajax

Ajax er teknisk opbygget via to cloud elementer:

- Ajax Cloud til administration og status af Hubs opdelt per kunde.
- Ajax Cloud hos Amazon AWS til at distribuere logninger fra Hubs opdelt per kunde.



Figur 2 Ajax Cloud opbygning

"Kundens" AWS kan indeholde op til 10 logninger, som UniLock skal hente og kvittere for inden nye logninger placeres i køen. Hvis der ikke kvitteres, kommer der således ikke nye logninger i køen.

UniLock kvitterer for alle logninger i AWS uanset om UniLock anvender alle kundens Hubs, for at sikre at alle logninger fra anvendte Hubs kan hentes. En kundes Ajax Cloud skal derfor kun have én UniLock installations-pc til at hente logninger.

3.2 Ajax Cloud

I Ajax Cloud administrerer hver kunde sine egne Ajax enheder og hvem der har adgang til sin Cloud.

3.2.1 Installation

Eventuel hjælp til installation og konfiguration af Ajax Pro Desktop foretages af Ajax leverandøren.

Ajax Pro Desktop

Ajax Pro Desktop installeres som normalt og der oprettes forbindelse til alle Hubs.

Hubs og områder

Hubs og områder gives genkendelige navne, som en hjælp til operatøren i UniLock.

Længde af koder

UniLock personer oprettes som tastatur koder i Ajax Hub. I Hub indstilles minimumslængde af tastaturkoder, hvor UniLock vil foranstille med "0" hvis UniLock PIN-koden har færre antal cifre end angivet som minimum i Ajax kodelængde: [Hub], [Indstillinger], [Kodelængde].

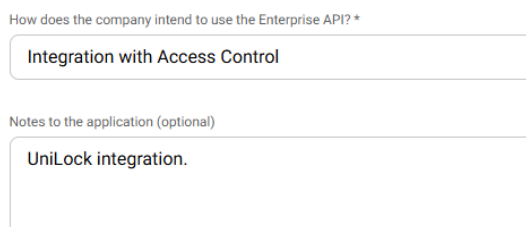
Administrations login

Til indtastning i UniLock oprettes en bruger med administrative rettigheder i de Hubs, som UniLock skal kunne administrere.

3.2.2 Adgang til Enterprise API: Formular til Ajax

På vegne af slutkunden skal der indsendes en Enterprise API formular til Ajax, for at få tilsendt API ID og -nøgler til at indtaste i UniLock: <https://ajax.systems/api-request/>

For at øge hastigheden for godkendelse anbefales det at udfylde nedenstående formularfelter som anvist:



Figur 3 Anbefalinger til formular til Ajax

3.2.3 Hub offline status

Som standard går der 8 minutter inden Ajax fortæller at en Hub er gået offline. Dette kan ændres i indstillinger for Hub.

3.3 UniLock

Opsætning foretages under [Integrationer], hvor der oprettes et nyt objekt af typen [Ajax Systems].

Adgang til Ajax Cloud består af to dele:

1. Ajax udleveret ID og nøgler til integrationsadgang (Indsend først ovennævnte Enterprise API formular til Ajax).
2. Ajax bruger login med administratorrettigheder i Hubs.
 - a. Hvert integrationsobjekt kan håndtere de Ajax Hubs, det anvendte login er administrator for.

Bemærk at der skal sendes en API forespørgsel til Ajax for at få udleveret de nødvendige ID og nøgler til UniLock integrationen. Se denne manuals afsnit om installation i Ajax Cloud.

3.3.1 Ajax adgang

Integration til kundens Ajax Hubs er teknisk opdelt i to dele:

- Kundens Ajax Cloud til administration og status af specifikke Hubs.
 - o Ajax Cloud forbindelsen anvendes af én integration til at administrere udvalgte Ajax Hubs.
- Ajax Cloud hos Amazon AWS til at hente logninger fra alle kundens Hubs.

- AWS-forbindelsen genbruges til Ajax integrationer hos kunden og kan således også deles på tværs af Afdelinger i UniLock.

The screenshot shows the 'Forbindelse' (Connection) tab in the UniLock administration interface. It contains several sections: 'Integration' with a checked 'Aktiv' (Active) checkbox and 'Type' set to 'Ajax Systems'; 'Adgang til Ajax' (Access to Ajax) with instructions and a link to the Ajax Cloud API request form; 'Forbindelse Ajax Hubs' (Connect Ajax Hubs) with fields for 'Brugernavn' (Username) set to 'ar@unitek.dk', 'Adgangskode' (Password) masked with dots, and 'API nøgle' (API Key) set to 'pbnuLF1OtS4hOw8nz1Xq2Ct/9360Sj9d' with a note 'X-API-Key'; and 'Forbindelse Ajax Logninger' (Connect Ajax Logins) with instructions and a dropdown for 'Valgt forbindelse' (Selected connection) set to 'Ajax hos Unitek'. A 'Valider' (Validate) button and a green status indicator 'Forbindelse OK' are also visible.

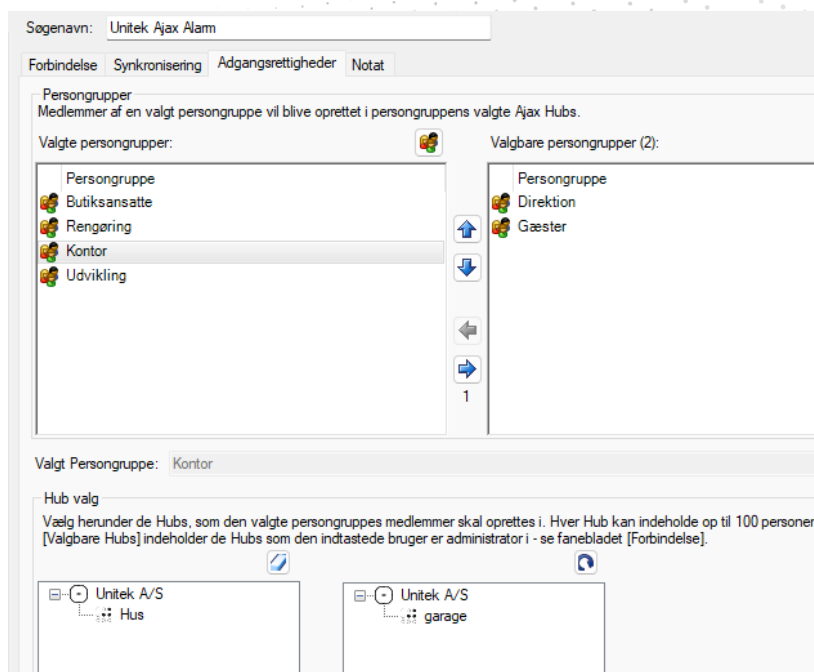
Figur 4 Opsætning: Forbindelse til Ajax administration

The screenshot shows the 'Ajax Event' window in the UniLock administration interface. It has a search bar with 'Søge navn: Ajax hos Unitek'. On the left, a list of departments ('Afdelinger') includes 'Ajax hos Unitek'. The main area shows the 'Forbindelsesopsætning' (Connection setup) tab with fields for 'Forbindelsesnavn' (Connection name) set to 'Ajax hos Unitek'. Below this is the 'Forbindelse Ajax Logninger' (Connect Ajax Logins) section with instructions and fields for 'Navn' (Name) set to 'Event queue', 'Adgangsnøgle ID' (Access key ID) set to 'AWS access keyID', and 'Adgangsnøgle' (Access key) masked with dots, with a note 'AWS secret access key'.

Figur 5 Opsætning: Forbindelse til Ajax logninger

3.3.2 Personer til Ajax

I integrationen indstilles hvilke persongruppe-medlemskaber, der skal give adgang til områder i Ajax Hubs.



Figur 6 Opsætning: Personer til Ajax

3.3.2.1 Adgangsrettigheder

Personer oprettes automatisk i Ajax, når de bliver medlem af [Valgte persongrupper].

Persongrupper sammenkædes med [Valgte Hubs], således at medlemmer af persongrupper tildeles adgang til valgte områder i Hubs. [Valgbare Hubs] viser de Hubs som den indtastede Ajax bruger er administrator i.

Bemærk at hver Ajax Hub kan indeholde op til 100 personers PIN-kode.

3.3.2.2 Personers PIN (Tastatur adgangskoder)

Personers PIN-kode vil automatisk blive oprettet i Ajax som tastaturkoder. Dette gør at PIN-koden kan indtastes direkte uden foranstillet *-tal og PIN-koden få adgang uden at personen skal installere Ajax App og godkendes i denne.

Bemærk at PIN-koder med færre antal cifre end angivet som minimum i Ajax bliver oprettet med cifrene i UniLock. PIN-koden "34" er således tastaturkoden "34", selvom Ajax kræver minimum 4 cifre.

3.3.2.3 Personers navn

Personers søgenavn anvendes som tastaturkoders navn i Ajax, hvor Ajax har plads til de første 24 karakterer af de 200 karakterer der er mulig i UniLock.

3.3.3 Deling mellem afdelinger

Anvendes UniLock afdelinger, kan Ajax forbindelsen deles til andre afdelinger.

Der kan kun være én samtidig forbindelse mellem UniLock og en kundes Ajax Cloud installation. Denne forbindelse kan deles til andre UniLock-afdelinger, så de kan administrere deres egne Ajax Hubs, der er forbundet til den samme Ajax Cloud installation som Hubs fra andre afdelinger. Med andre ord er det en måde at organisere API adgangen til alle kundens Hubs på, så det hele fungerer gnidningsløst.

3.3.4 Synkronisering

Ændringer synkroniseres automatisk når de gemmes. Bemærk at:

1. Ændringer i en Hub kun kan udføres mens alle områder i en Hub er frakoblet.
2. Ajax API er begrænset til 100 kald/minut, hvorfor større ændringer kan tage nogle minutter om at blive effektueret.

Logninger hentes fra Ajax AWS når Ajax gør dem tilgængelige.